

Catalent（キャタレント）の業務遂行ヘルプラインプライバシー通知

V1 2022

はじめに

この通知は、Catalent Pharma Solutions, Inc.（キャタレントファーマソリューションズ）ならびに Catalent, Inc.（キャタレント）を含むその国内および海外の関連会社および子会社（総称して「キャタレント」または「当社」）が、業務遂行ヘルプライン（以下「ヘルプライン」）に提出された報告に含まれる個人データを収集・受信する処理についての情報を提供します。個人データを含む報告をキャタレントのヘルプラインに提出する場合、キャタレントはここに説明する方法でそれを処理します。キャタレントは、個人データの収集および使用方法について透明性を確保し、適用されるすべてのデータプライバシーに関する法規制に基づくデータ保護義務を果たすことに務めます。

当社が収集する情報

キャタレントがヘルプライン報告を受け取る場合、キャタレントは以下の個人データを収集することがあります。

- 職員の氏名および連絡先情報
- 職員のキャタレントでの肩書および職位
- 報告で特定された個人の氏名およびその他の個人データ
- 不正行為の疑いの説明、およびインシデントの状況の説明

キャタレントは、どこから職員の個人データを入手するのか

キャタレントは、報告者、インタビュー対象者、またはキャタレントからこの個人データを収集することができます。

キャタレントが個人データを処理する目的

キャタレントは、以下の法的根拠に基づいて個人データを処理することがあります。

- 法的義務 - キャタレントは、法的義務を遵守するために必要な場合、職員の個人データを処理することができます。
- 正当な利益 - キャタレントは、法律またはキャタレントの方針に対する違反の疑いについて社内調査を行い、キャタレントの職員、財産、およびデータを保護するというキャタレントの正当な利益を促進するために、職員の個人データを処理することができます。

具体的には、キャタレントはヘルプラインを通じて提出された不正行為の報告を管理および調査する目的で、職員の個人データを処理する場合があります。キャタレントは、法的義務を遵守するために、職員の個人データを開示する必要がある場合があります。このような場合、キャタレントは可能な限り個人データを保護するための措置を講じます。

個人データに誰がアクセスするのか、どこでアクセスされるのか

職員の個人データは、キャタレントの人事部、財務部、品質部、IT部、法務およびコンプライアンス部、社外のアドバイザーなど、関連するキャタレントの職員によって処理される場合があります。キャタレントは、世界中に拠点を持つ国際的な組織です。そのため、職員の個人データはキャタレント組織内で転送される場合があります。個人データの転送には、EUおよび英国が承認した標準契約条項に基づく会社間契約が適用されます。

キャタレントは、キャタレントのヘルプラインの管理と運営を支援するベンダーとも契約しています。そのため、これらのベンダーがキャタレントにヘルプラインサービスを提供するために、職員の個人データを処理する必要がある場合があります。キャタレントは、ヘルプラインのベンダーに対して、ヘルプライン管理サービスを提供する以外のいかなる理由でも職員の個人データを使用する権限を付与することはありません。ヘルプラインベンダーとのすべての契約には、職員の個人データを適切に保護するために、適切な契約条項を盛り込みます。個人データが収集された国の外に転送される場合、キャタレントはそのような国境を越えた転送に適用されるデータプライバシーに関する法規

制を確実に遵守します。また該当する場合には、適切な契約条項が定められていることを確認します。

キャタレントはデータをどのように保護するのか

キャタレントは、職員の個人データのセキュリティを重要視しています。また、職員の個人データの紛失、不慮の破壊、誤用および不注意による開示を防止するため、技術的・組織的な対策を講じています。

キャタレントが個人データを保持する期間

キャタレントは、ヘルプラインに提供された報告を調査するために必要な期間、あるいは訴訟や懲戒手続きの遵守を含む、コンプライアンスに関する正当な懸念に対処するために必要な期間を超えて個人データを保持することはありません。

個人データに関する職員の権利

職員の居住国によっては、職員が個人データに関する特定の権利を有する場合があります。これらの権利には、キャタレントが保有する個人データにアクセスする権利、修正する権利、または削除する権利が含まれる場合があります。権利を行使するには、[こちら](#)のフォームからお問い合わせください。キャタレントは、すべての合理的な要求に対し、適用法に従って適時に対応します。

適用されるデータ保護法に基づいて、職員は、自身の個人データへのアクセス、修正、ブロック、削除、別の管理者への送信を要求する権利、または個人データの使用に対して異議を申し立てる権利を有する場合があります。キャタレントの法的根拠が適用法および社内方針を確実に遵守することである場合、職員には個人データの使用に対して異議を申し立てる権利はありません。キャタレントが要求された情報を提供できない場合、または要求された変更を行うことができない場合は、そのような決定の理由が提示されます。職員の居住国によっては、地域のデータ保護当局に苦情を申し立てることができる場合があります。

この通知、またはここに記載されている職員の個人データの処理に関するご意見、ご質問がある場合は、privacy@catalent.comまでご連絡ください。

また、さらに詳しく知りたい場合は、キャタレントの[プライバシーポリシー](#)をご覧ください。