

## ¿A quién debo ACUDIR para presentar una denuncia?

En nuestras Normas de conducta empresarial, se les exige a los empleados que presenten denuncias e informen acerca de todos los casos de posibles violaciones de cualquier política, ley o reglamento de la empresa. **Pero, ¿a QUIÉN debe ACUDIR para presentar una denuncia?**

SU gerente suele ser la persona ideal a la cual ACUDIR cuando tiene un problema y no sabe a quién recurrir.

También puede ACUDIR al Departamento de Recursos Humanos, que es el responsable de proporcionar orientación y apoyo para abordar SUS inquietudes e incidentes de trabajo.

**A continuación, encontrará situaciones de ejemplo y orientación acerca del contacto adecuado al cual ACUDIR.\***

### **ACUDA al SUPERVISOR, a RR. HH. DEL CENTRO o a OTRO MIEMBRO de la GERENCIA DEL CENTRO**

“Un miembro de mi equipo siempre llega tarde o se va temprano, y mi supervisor no lo sanciona”.

“Nuestro supervisor no nos escucha cuando intentamos explicarle algo”.

“Un compañero de trabajo fue muy irrespetuoso con los demás miembros de nuestro equipo”.

“Mi supervisor muestra favoritismo por un miembro del equipo que está en su mismo equipo de bolos”.

“No me gusta cómo nuestra Norma de actividades políticas no me permite conducir actividades políticas legales en mi lugar de trabajo”.

“Nuestro departamento contrató a una persona que no está cualificada para el puesto”.

“No creo estar ganando lo mismo que mis compañeros de trabajo y tengo más experiencia”.

“Recibí mi evaluación anual de desempeño y no estoy de acuerdo con la calificación que me dieron”.

“Mi gerente me puso en un plan de mejora de desempeño (PIP, por sus siglas en inglés) y no estoy de acuerdo”.

“Tuve un desacuerdo con otro empleado, me reportó a RR. HH. y tengo miedo de que me despidan”.

“La comida de la cafetería es horrible. Tampoco me gusta ver cubos de basura llenos”.

“Vi a un empleado fumar marihuana en su coche en el estacionamiento”.

“Un empleado llegó al trabajo hoy actuando de manera muy iracunda; otros empleados sintieron miedo debido a sus acciones y palabras”.

“Tom pasa dos horas todos los días navegando por Internet”.

### **ACUDA al DEPARTAMENTO DE ÉTICA Y CUMPLIMIENTO o a la LÍNEA DE AYUDA DE CONDUCTA EMPRESARIAL\*\***

Un empleado manipuló o retuvo información de formularios financieros.

Un empleado oculta información de la empresa o de sus productos que debería haberse comunicado a los organismos reguladores.

Un empleado sobornó a un funcionario del Gobierno de forma directa o a través de un tercero para influir en los intereses de Catalent.

Un empleado afirma que sufrió un acoso sexual o represalias por oponerse al acoso sexual.

Preguntas éticas para las que busca orientación.

Una conducta indebida que viola una ley o reglamento.

La inquietud está relacionada directamente con sobornos, fraudes, malversaciones de fondos, inquietudes de antimonopolio o falsificaciones de documentos.

Una conducta indebida que representa un riesgo para las operaciones, la reputación o la situación financiera de Catalent.

Conflictos de intereses reales o posibles.

La inquietud representa riesgos significativos para el medio ambiente, la salud o la seguridad.

Inquietudes acerca de la calidad de un producto.

Divulgación o apropiación indebida de información confidencial.

La inquietud comprende discriminación o acoso que se relaciona con una categoría de personas protegidas (como raza, color, sexo, religión u orientación sexual).

La inquietud comprende represalias por actividades protegidas por ley (como oponerse a la discriminación ilegal).

**\* Catalent prohíbe estrictamente y no tolera ninguna forma de disciplina, represalia, intimidación ni ningún otro acto de represalia debido a una denuncia de buena fe de sospechas de violaciones de cualquier política, ley o reglamento de Catalent o por colaborar en investigaciones.**

**\*\* Tenga en cuenta que la Línea de ayuda de conducta empresarial NO es un servicio de emergencias: no la use para denunciar eventos que impliquen una amenaza inmediata a la vida o la propiedad. Las denuncias que se realicen por medio de la Línea de ayuda no reciben una respuesta inmediata. Si está en una emergencia, llame al 911 o a la seguridad local de Catalent, o comuníquese con las autoridades gubernamentales locales.**